



Die Stadtwerke Bad Nauheim GmbH ist ein lokales Energiedienstleistungsunternehmen mit über 100 Mitarbeitern, dessen Kernkompetenz in der Versorgung der Einwohner der Stadt Bad Nauheim liegt. Neben Strom, Gas und Wasser gehören auch innovative Wärme- und E-Mobilitätslösungen zu unserem Portfolio.

"Natürlich versorgt in die Zukunft" – unter diesem Motto haben wir uns auf einen nachhaltigen, klimaschonenden Weg begeben und sind damit einer der innovativsten Energieversorger in Hessen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** einen

### **Mitarbeiter Kundenzentrum – Kundenbetreuer / Kundenberater (m/w/d) Vollzeit oder Teilzeit 20 h / Wochen**

#### **Ihre Aufgabenschwerpunkte**

- Ansprechpartner für unsere Kunden
- Vollumfängliche Beratung (schriftlich, telefonisch und persönlich) zu Produkten, Tarifen sowie Änderungen zum Vertragsverhältnis
- Fallabschließende Bearbeitung von Kundenvorgängen und Reklamationen
- Dreh- und Angelpunkt für innovative Geschäftsfelder wie Wärme, E-Mobilität oder Breitband
- Mitwirkung bei der Verbesserung unserer Arbeitsabläufe und -prozesse
- Unterstützung von Marketingaktivitäten, des Eventmanagements und der Öffentlichkeitsarbeit

#### **Ihr Profil**

- Kaufmännische Berufsausbildung, möglichst mit Erfahrung im Kundenservice
- Eigenverantwortliche, selbständige, zielorientierte Arbeitsweise und Teamfähigkeit
- Freude am Kundenkontakt, ausgeprägte Serviceorientierung, Belastbarkeit und Flexibilität
- Kommunikationsstärke, sympathisches und kompetentes Auftreten
- Interesse, Neues zu lernen und sich selbst weiterzuentwickeln
- Sichere IT-Kenntnisse, u.a. MS-Office-Anwendungen, wünschenswert **Lima-Software von Rhenag**
- Kenntnisse der Region und der Stadt Bad Nauheim von Vorteil

#### **Wir bieten Ihnen...**

- eine faire und pünktliche Bezahlung des Entgelts nach dem Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe (TV-V)
- ein flexibles familienfreundliches Arbeitszeitmodell mit 31 Tagen Jahresurlaub zzgl. Weihnachten und Silvester on top
- attraktive Arbeitnehmervorteile, u. a. Altersvorsorge, Krankenzusatzversicherung, Radleasing, Essenszuschuss, Getränke, gute Verkehrsanbindung, Weiterbildungsmöglichkeiten
- eine zunächst befristete Stelle auf zwei Jahre, bei der ein langfristiges Arbeitsverhältnis angestrebt wird

**Sie wollen Ihre und unsere Zukunft gestalten?** Dann sind Sie richtig bei uns!

Schicken Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie frühestmöglichem Eintrittstermin gerne per E-Mail an [zukunft@stadtwerke-bad-nauheim.de](mailto:zukunft@stadtwerke-bad-nauheim.de)